



Termo de Garantia

ATIVE SUA GARANTIA

Escaneie o QR CODE e ative a sua garantia. Siga o passo a passo, é simples e rápido.



Vá até a página 01 e encontre o código de barras do seu veículo

Bem-vindo ao Mundo CFMOTO

Agradecemos por escolher a CFMOTO como sua nova companheira nessa sua jornada de diversão ou trabalho e fazer parte da nossa comunidade de entusiastas no Brasil. Estamos empolgados em tê-lo conosco e comprometidos em proporcionar uma experiência excepcional com nossos produtos.

A CFMOTO garante a qualidade e o desempenho de seus produtos. Este termo de garantia representa nosso compromisso em proteger seu investimento e garantir sua total satisfação.

A CFMOTO é uma empresa internacional, com atuação em mais de 100 países espalhados pelo mundo e se dedica ao desenvolvimento, fabricação e comercialização de uma ampla gama de veículos Off-Road e Motocicletas. Fundada em 1989, a CFMOTO está na vanguarda da indústria de Powersports e tem como objetivo fornecer produtos da mais alta qualidade para o seu momento de trabalho ou lazer.

Além de tudo é com grande orgulho que atualmente produzimos toda nossa linha de quadriciclos e motores em território nacional, mais especificamente na Zona Franca de Manaus. Permitindo que todo o processo de produção e distribuição seja otimizado, em função disso o cliente final se beneficia na oferta de produtos, peças e assistência.

Por favor, recomendamos que leia este Termo de Garantia com atenção além disso a leitura do manual do proprietário lhe proporcionará conhecimentos sobre seu novo CFMOTO muito importantes, te auxiliando durante o uso na prática. Em específico este documento descreve de maneira clara todas as particularidades da sua garantia de até 3 (três) anos concedida pela fábrica, dessa forma este documento deve ser apresentado durante todas as revisões.

A CFMOTO conta com mais de 100 revendas e oficinas autorizadas espalhadas em território nacional, com muito orgulho podemos dizer que contamos com a maior rede de assistência ao consumidor do mercado Off-Road no Brasil. Além disso também é a única do segmento a produzir seus veículos no Brasil.

Lembre-se de que seu revendedor ou oficina autorizada CFMOTO no Brasil conhece o seu veículo como ninguém e está totalmente empenhado na sua total satisfação. Não hesite em ir até à sua concessionária para todas as suas necessidades de manutenção, tanto durante quanto após o período de garantia.

Em função da vasta experiência de nossos revendedores e oficinas autorizadas você

terá a tranquilidade de que serão efetuados todos os procedimentos da forma correta durante qualquer uma das manutenções, exatamente por isso apenas os parceiros indicados em nosso site (www.cfmoto.com.br/) são credenciados para executar qualquer tipo de manutenção em seu veículo.

Mais uma vez, agradecemos sua preferência e seja bem-vindo à família CFMOTO no Brasil!

Nosso Compromisso e suas Responsabilidades

Na CFMOTO, nosso compromisso com você vai além da fabricação de veículos excepcionais. Estamos empenhados em criar uma parceria sólida e duradoura, colocando sua satisfação e confiança no centro de tudo o que fazemos.

Nosso compromisso começa com a busca pela alta qualidade e melhoria contínua. Cada veículo CFMOTO é projetado e fabricado com os mais altos padrões de engenharia e qualidade, utilizando tecnologia de ponta e materiais de primeira linha. Estamos tão confiantes na qualidade de nossos produtos que oferecemos a maior garantia do mercado Off-Road. A segurança é uma prioridade absoluta para nós. Projetamos nossos veículos com recursos avançados de segurança para garantir que você e sua família desfrutem de passeios seguros e tranquilos.

Nosso compromisso não termina quando você adquire um veículo CFMOTO. Continuamos a apoiá-lo ao longo de sua jornada como proprietário. Nossa rede de revendedores e oficinas autorizadas no Brasil está à sua disposição para atender às suas necessidades de manutenção e outros serviços. Sua satisfação é nossa prioridade, e estamos sempre prontos para ajudar. Ao escolher um veículo CFMOTO, você se torna parte de uma comunidade global de entusiastas apaixonados. Compartilhe suas aventuras conosco e com outros proprietários em eventos e atividades emocionantes. Mantenha-se atualizado sobre nossos últimos produtos e notícias em nosso site e redes sociais (www.cfmoto.com.br/).

A CFMOTO está comprometida com a inovação constante. Estamos empenhados em evoluir e melhorar nossos produtos, incorporando as mais recentes tecnologias e tendências da indústria. Ouvimos atentamente o feedback de nossos clientes e trabalhamos para oferecer a você produtos que superam suas expectativas.

Por fim, gostaríamos de expressar nossa sincera gratidão por escolher a CFMOTO Brasil. Seu apoio nos impulsiona a continuar avançando e alcançando novos horizontes. Estamos ansiosos para compartilhar muitas aventuras emocionantes e momentos memoráveis com você.



Sumário

Identificação do Veículo _____	Pág. 01
Detalhes e explicações sobre a Garantia _____	Pág. 02
FAQ sobre Garantia _____	Pág. 09
Tutorial de Ativação da Garantia _____	Pág. 11
Revisões CFMOTO Adulto _____	Pág. 12
Revisões CFMOTO Infantil Combustão _____	Pág. 17
Revisões CFMOTO Infantil Elétrico _____	Pág. 22
Formulários CFMOTO Adulto _____	Pág. 27
Formulários CFMOTO Infantil _____	Pág. 32
Espaço para Anotações e Apêndices _____	Pág. 36
SAC CFMOTO Brasil _____	Pág. 37

Identificação do Veículo

Dados do Veículo

Modelo

Código do Modelo

Cor

Número de Série do Chassi (VIN)

Número de Série do Motor

Nome do Revendedor Autorizado

Data

/

/

Cole o adesivo aqui

ATENÇÃO:

Em caso do adesivo acima não estar presente é possível ativar sua garantia utilizando o chassi do veículo. Para saber a localização do chassi do seu veículo consulte o Manual do Proprietário.



Detalhes e explicações sobre a Garantia

Introdução

Ao longo dos tópicos a seguir será elencado os principais pontos que definem e regulamentam a garantia dos produtos da CFMOTO Brasil, assegurando ao cliente o suporte e assistência técnica especializada com relação a qualquer defeito ou falha que aconteça em seu veículo durante esse período.

Todos os detalhes referentes a garantia da CFMOTO Brasil estão descritos nesse documento, dessa maneira ele sobrepõem a qualquer outro documento descrevendo (mesmo que em outra língua) a garantia de forma não oficial.

Caso tenha dúvidas sobre os detalhes de sua garantia entre em contato com o revendedor autorizado CFMOTO, ele estará pronto para te ajudar!

Responsabilidades da Revenda e do Cliente para a Garantia

No momento de retirar seu novo CFMOTO da revenda autorizada você terá a certeza de que a revisão de entrega já foi feita e você pode verificar todos os itens avaliados nesse documento. Antes de sair aproveitando seu CFMOTO o responsável pela revenda fará uma entrega técnica para lhe apresentar todos os detalhes do seu novo veículo, assim você estará 100% preparado para usar ele da melhor forma possível.

A validação da garantia do seu novo CFMOTO acontecerá em duas etapas, a primeira etapa é exclusivamente responsabilidade da revenda autorizada e com isso nos dias subsequentes da retirada do veículo ela efetuará o registro da garantia em nosso sistema, validando a primeira etapa de sua garantia.

Já a segunda etapa é responsabilidade do novo proprietário, em que deverá preencher algumas informações através de nosso site e assim finalizar a segunda etapa. Vale lembrar que em um dos capítulos desse documento existe o passo a passo de como é possível validar a sua garantia através de nosso site. É importante ressaltar também que as duas etapas não são interdependentes, ou seja, o cliente deve executar sua validação independente da revenda autorizada.

Caso a validação não seja feita através do site de ativação o cliente terá apenas 3 (três) meses de garantia.

Após o processo de validação ser concluído com sucesso o cliente poderá usufruir dos 36 (trinta e seis) meses de garantia oferecidos pela CFMOTO, incluindo os 3 (três) meses da garantia legal previsto pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC). Caso o processo de validação da garantia por parte do cliente através de nosso site não aconteça, os 33 (trinta e três) meses da garantia contratual oferecidos pela CFMOTO Brasil não serão validados e dessa forma o cliente terá apenas os 3 (três) meses previstos em lei.

Explicações Gerais

A garantia contratual oferecida pelo fabricante limita-se exclusivamente aos termos deste livreto. Qualquer tipo de garantia extra oferecida por terceiros, não prescrita neste documento, será concedida por conta e risco daquele que a ofereceu, incluindo despesas extras, sem qualquer participação ou responsabilidade da CFMOTO Brasil.

A CFMOTO tem total confiança dos produtos oferecidos no mercado nacional, é exatamente por isso que é a única marca a oferecer a garantia de 3 anos em toda sua linha de produtos, dessa forma ao executar as revisões periódicas em nossos pontos autorizados, além de cumprir outros requisitos básicos, você poderá usufruir da garantia contratual.

A única e exclusiva obrigação da CFMOTO perante a essa garantia restringe-se a troca ou reparo de peças defeituosas, podendo também ocorrer o ressarcimento do valor de compra do veículo, porém toda e qualquer decisão sobre essa garantia é feita através do critério da CFMOTO Brasil.

Além disso a CFMOTO Brasil se reserva no direito de aperfeiçoar ou modificar os produtos eventualmente, sem assumir a obrigação de modificar os produtos já fabricados anteriormente.

Definições de Uso

Profissional

O uso profissional está associado a todo uso do produto vinculado com trabalho, uso para competição ou emprego, assim como, qualquer uso que vise lucro, bem como utilização por órgãos públicos de qualquer natureza, ainda que o produto seja utilizado apenas ocasionalmente para tais finalidades.



Uso Severo

A CFMOTO define o uso severo como:

- Imersão frequente em lama, água ou areia;
- Corrida ou utilização em alta rotação do motor;
- Operação prolongada com carga pesada ou baixa velocidade;
- Veículo ligado em marcha lenta por grandes períodos;
- Operação em climas frios por curtos períodos;
- Veículos usados para operações comerciais ou para trabalho;

Duração da Garantia

Garantia para Uso Recreativo dos Veículos

Para o uso recreativo, essa garantia oferece a cobertura de 36 (trinta e seis) meses, já incluindo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias a partir da data de emissão da Nota Fiscal. Além disso para os veículos de uso recreativo existe um limite para a quilometragem, caso o veículo atinja os 21.000 (vinte e um mil) quilômetros antes dos 36 (trinta e seis) meses o veículo tem sua cobertura da garantia suspensa.

Vale ressaltar que para casos que se enquadrem ao uso severo se faz necessário encurtar os intervalos de manutenção pela metade, em caso da negligência desse ponto a garantia é passível de cancelamento.

Garantia para Uso Profissional dos Veículos

Para o uso profissional, essa garantia oferece a cobertura de 12 (doze) meses, já incluindo o período da garantia legal de 90 (noventa) dias a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

Vale ressaltar que o uso profissional se enquadra ao uso severo, assim se faz necessário encurtar os intervalos de manutenção pela metade, em caso da negligência desse ponto a garantia é passível de cancelamento.

Garantia de Peças e Acessórios Originais CFMOTO

Toda e qualquer peça vendida separada do veículo, em um ponto de venda autorizado, possuem garantia contra defeitos de material ou fabricação de 90 (noventa) dias, ou seja, é respeitado o período da garantia legal.

Todo e qualquer acessório original CFMOTO vendido junto ou separado do veículo, em um ponto de venda autorizado, possuem garantia contra defeitos de material ou

fabricação de 90 (noventa) dias, ou seja, é respeitado o período da garantia legal, sobressalente a do veículo.

Vale ressaltar que toda e qualquer peça ou acessório original instalado em um ponto não autorizado pela CFMOTO Brasil está sujeito a perda da garantia.

Garantia das Baterias

Toda e qualquer bateria de tensão 12 volts, independentemente do veículo em que está aplicada, temos o período total de garantia de 9 (nove) meses, dessa forma englobando 3 (três) meses da garantia legal mais 6 (seis) meses da garantia contratual.

Toda e qualquer bateria do motor elétrico, utilizada nos produtos elétricos, possuem o mesmo período de garantia dos veículos da CFMOTO Brasil, ou seja, 36 (trinta e seis) meses. Dessa maneira englobando 3 (três) meses da garantia legal mais 33 (trinta e três) meses da garantia contratual.

Em nenhum dos casos destacados acima (uso recreativo, uso profissional, peças, acessórios e baterias) a duração da garantia ultrapassará o prazo descrito em cada um, independentemente do número de horas de uso, quilometragem ou tempo desde a emissão da Nota Fiscal.

Qualquer tipo de reparo ou substituição de peça não estendem a duração da garantia para além da data de vencimento original, tendo como referência a data de emissão da Nota Fiscal do produto.

Cobertura da Garantia

A garantia oferecida pela CFMOTO tem sua cobertura relacionada com:

- Falha de material, montagem ou fabricação, reconhecidas como defeituosa exclusivamente pelo fabricante, ou seja, representante legal no Brasil.
- Peças reconhecidas como defeituosas serão reparadas ou substituídas de forma gratuita exclusivamente através dos pontos de assistência autorizados. Componentes mecânicos apenas serão substituídos na hipótese de impossibilidade de seu reparo ou recondicionamento, além disso essa decisão é reservada única e exclusivamente para a CFMOTO Brasil.

Os itens que não são cobertos pela garantia têm a sua origem associada a desgastes naturais, manutenções periódicas, uso anormal ou incorreto, negligência, acidentes, ação de agentes da natureza, imersão em água, uso de peças ou acessórios não genuínos, instalação de peças ou acessórios inadequados em um ponto de assistência não autorizado, danos ao veículo devido a insuficiência de água para a refrigeração ou de consumo anormal.



As peças e serviços descritos a seguir não estão cobertos pela garantia, qualquer que seja o ocorrido:

- Óleos lubrificantes, graxas, combustível, aditivo, fluidos e similares;
- Conferência de torque, lavagem ou limpezas no geral, lubrificações, ajustes e regulagens;
- Pneus, amortecedores, correia, rolamentos, elementos filtrantes, vela de ignição, pastilhas e discos de freio, juntas, lâmpadas, fusíveis, buchas, componentes internos do sistema CVT, mangueiras ressecadas, proteções de borracha entre outros;

As despesas relativas à transporte, reboque, armazenamento, deslocamento do técnico autorizado para atendimento no local, telefonemas, aluguel, inconveniência, cobertura de seguro, pagamento de empréstimos, perda de tempo, lucros cessantes ou qualquer outro tipo de danos fortuitos ou indiretos não são cobertos por esta garantia.

Danos ao produto decorrentes de movimentação ou transporte incorreto e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto não são cobertos pela garantia.

Além disso toda e qualquer despesa referente as manutenções previstas no Plano de Manutenção e de deslocamento do veículo até o ponto de assistência autorizado é de responsabilidade do proprietário.

Condições da Garantia

O pedido de garantia deve ser feito mediante a apresentação do veículo, peça ou acessório em um ponto de assistência autorizado, dessa forma todo o suporte para a garantia será oferecido. Caso o proprietário não possa entregar o produto em um dos pontos de assistência autorizado todas as despesas decorrentes de transporte ou até traslado, hospedagem e alimentação de colaboradores será responsabilidade total do proprietário do produto.

Caso o serviço não seja categorizado como uma garantia o proprietário é responsável por arcar com todos os custos de mão de obra, material, peças e outros custos associados ao serviço.

A CFMOTO Brasil se reserva na única e exclusiva obrigação de reparar ou substituir peças defeituosas utilizando o critério próprio para tomar qualquer decisão sobre essas ações de substituição ou reparo.

Ruídos no motor ou outro sistema não indicam necessariamente um problema. Se um diagnóstico indicar anormalidade que possa resultar futuramente em dano, a peça

responsável pelo ruído será substituída ou reparada em garantia, caso contrário receberá o tratamento de uma característica normal do produto, mesmo que outro motor ou sistema similar não possua, atribuído causa ao fenômeno da ressonância ou a diferença de tolerâncias de fabricação.

Em hipótese alguma, peças ou acessórios substituídos por defeito de fabricação durante o prazo de garantia, implicam em extensão do prazo de garantia destes ou quaisquer outras peças, acessórios ou do próprio veículo. Não há garantia compensatória em função de ter sido necessário usufruir da garantia, ou por qualquer outra situação de força maior.

O presente termo de garantia restringe-se ao veículo, suas peças e componentes, não cobrindo quaisquer repercussões mesmo decorrendo de avarias ou defeitos comprovados, suas peças e componentes tais como despesas com transporte, socorro ou guincho e hospedagem, lucro cessante e outros gastos decorrentes da indisponibilidade ou falha do veículo.

A cobertura da garantia está disponível para todos os clientes de varejo e atacado que comprarem de uma Revenda Autorizada CFMOTO Brasil, e somente após o processo de entrega técnica ter sido completado e documentado.

A cobertura da garantia legal torna-se disponível depois do produto ser devidamente registrado por uma Revenda Autorizada e é contratada a partir da data de Nota Fiscal de venda ao cliente final. A garantia contratual torna-se disponível após o proprietário ter efetuado o registro da garantia descrito neste documento.

A CFMOTO Brasil, a seu critério exclusivo, pode cancelar a garantia se as informações de registro da garantia sobre a utilização recreativa forem incorretas ou se ocorrer mudança subsequente de uso recreativo para profissional.

Nenhuma pessoa, física ou jurídica, incluindo os Revendedores ou Oficinas Autorizadas CFMOTO Brasil, tem autoridade para fazer qualquer declaração, representação ou garantia relacionada ao produto, além daquelas contidas nesta garantia. Caso sejam feitas, não poderão ser executadas contra a CFMOTO Brasil.

Perda da Garantia

Os termos mencionados a seguir irão acarretar na extinção definitiva da garantia do veículo em âmbito nacional.



- Realizar as manutenções periódicas mencionadas no Plano de Manutenção nos intervalos previsto em ponto de assistência não autorizados;
Substituição de peças genuínas por outras não originais ou certificadas pela CFMOTO Brasil;
- Qualquer modificação do veículo, alteração ou modificação do número do chassi ou da etiqueta de identificação do veículo será considerada descaracterização do produto, sendo assim, passível da perda de garantia;
- Utilização de acessórios não originais são passíveis de perda da garantia;
- Descumprimento do Plano de Manutenção. A tolerância mínima e máxima tanto para quilometragem, horas e tempo é de 15%;
- Serviços e instalação de peças ou acessórios realizados em ponto de assistência não autorizado;

Como Obter a Cobertura da Garantia

Para obter qualquer tipo de garantia se faz necessário apresentar o produto a um ponto de assistência autorizado CFMOTO para a inspeção e assim poderá ser avaliado o caso. Lembrando que todo e qualquer custo referente ao transporte do produto até o ponto de assistência autorizado é coberto pelo proprietário.

Caso sua garantia seja validada e confirmada o cliente não terá que arcar com nenhum custo referente a valores de mão de obra ou peças relacionada a garantia, dessa forma todo o processo de garantia será feito pelo ponto de assistência autorizado. Porém caso sua garantia não seja validada todos os custos referentes ao serviço prestado será responsabilidade do proprietário.

Transferência da Garantia

Caso nenhum dos itens que invalidem a garantia aconteça é possível que o proprietário atual do veículo transfira a garantia para o proprietário subsequente. Para efetuar esse processo de troca de titularidade da garantia entre em contato com um ponto de assistência autorizado, assim terá todo o suporte.

Manutenção Preventiva

As manutenções preventivas devem ser executadas seguindo obrigatoriamente o intervalo definido no Plano de Manutenção.

Ao executar a manutenção preventiva a oficina autorizada CFMOTO Brasil efetuará o registro correspondente no Termo de Garantia e fornecerá a programação da nova manutenção a ser realizada, presente neste documento.

Além das manutenções preventivas, é de responsabilidade do proprietário fazer as verificações antes do uso, tais como: checar o grau de desgaste e a pressão dos pneus, verificar o perfeito funcionamento do sistema de iluminação, verificar o nível do aditivo de radiador e do óleo do motor, diferencial, câmbio e entre outras checagens. Para mais informações sobre as verificações antes do uso consulte seu manual do proprietário.

FAQ sobre Garantia

Quanto tempo de garantia tem os produtos da CFMOTO Brasil?

Produtos CFMOTO são contemplados com até 3 (três) anos de garantia para o uso recreativo, já incluindo os 3 (três) meses previsto pelo Código de Defesa do Consumidor. Além disso existe um limite de 21.000 (vinte e um mil) quilômetros. É importante lembrar que caso a utilização seja caracterizada como uso profissional existem alterações no período de garantia e outras informações, para saber mais consulte o tópico “Detalhes e explicações sobre a Garantia”.

Onde posso fazer as revisões?

Todas as revisões devem ser realizadas em uma revenda ou oficina autorizada CFMOTO. Encontre a mais próxima de você em nosso site (www.cfmoto.com.br).

As revisões dentro do período de garantia são pagas?

As revisões periódicas programadas no Plano de Manutenção são pagas pelo proprietário, tanto mão de obra quanto as peças de reposição. Caso o serviço realizado se trate de uma garantia, nenhum custo com relação ao serviço e peça será cobrado. Porém todo e qualquer custo adicional relacionado a transporte, alimentação, hospedagem e outros encargos não são cobertos pela garantia, para saber mais consulte o tópico “Detalhes e explicações sobre a Garantia”.

Quantas revisões eu tenho que fazer durante a garantia?

Devido ao grande número de veículos em nossa line up e diferentes perfis de uso, recomendamos que consulte o tópico “Registro de revisões” deste documento para total compreensão das manutenções e frequências. Todas as revisões devem ser realizadas em uma revenda ou oficina autorizada CFMOTO. Encontre a mais próxima de você em nosso site (www.cfmoto.com.br).

Como solicitar a garantia do produto?

Para solicitar a garantia é necessário levar seu veículo até um ponto de assistência autorizado CFMOTO, assim todo o processo de garantia com a fábrica será feito da forma correta. Para saber mais consulte o tópico “Detalhes e explicações sobre a Garantia”.



O que pode invalidar minha garantia?

Não executar as manutenções previstas no Plano de Manutenção em um ponto de assistência autorizado CFMOTO, a descaracterização do veículo utilizando peças ou acessórios não certificados pela CFMOTO Brasil e qualquer tipo de serviço executado fora de um ponto de assistência autorizado CFMOTO implica na perda definitiva da garantia. Para saber todos os detalhes recomendamos que consulte o tópico “Detalhes e explicações sobre a Garantia”.

Caso eu instale acessórios no meu veículo a garantia é perdida?

Acessórios certificados pela CFMOTO Brasil podem ser instalados sem qualquer problema durante o período da garantia, desde que sejam instalados em um ponto de assistência autorizado CFMOTO. Já para a instalação de acessórios não homologados o proprietário está passível de perda da garantia devido a descaracterização do produto. Para saber mais detalhes recomendamos que consulte o tópico “Detalhes e explicações sobre a Garantia”.

É necessário fazer a revisão na mesma revenda que o veículo foi comprado?

As revisões podem ser realizadas em qualquer ponto de assistência autorizado CFMOTO, não necessariamente na mesma localização em que o veículo foi adquirido. Para saber onde encontrar o ponto de assistência autorizado CFMOTO mais próximo de você, acesse nosso site (www.cfmoto.com.br).

Onde registro as revisões já feitas?

Todos as revisões executadas em seu veículo são registradas em um sistema interno pelo ponto de assistência autorizado CFMOTO. Também é feito em seu Termo de Garantia o registro escrito, garantindo que seu veículo foi revisado da maneira correta, exatamente por isso certifique que sua revisão foi registrada da forma correta.

Tutorial de Ativação da Garantia

Antes de efetuar sua ativação é importante que fique claro que o tempo da Garantia Contratual varia conforme o tipo de uso que o proprietário irá fazer, podendo ser caracterizado como uso profissional ou uso recreativo. Consulte o tópico “Detalhes e explicações sobre a Garantia” para ter mais informações sobre os períodos de garantia.

Agora que já está por dentro dos períodos da garantia podemos explicar melhor como vai funcionar o processo de validação.

A validação da garantia do seu novo CFMOTO acontecerá em duas etapas, a primeira etapa é exclusivamente responsabilidade da revenda autorizada e com isso nos dias subsequentes da retirada do veículo ela efetuará o registro da garantia em nosso sistema, validando a primeira etapa de sua garantia.

Já a segunda etapa é a que você executará agora e ela é responsabilidade sua. Você deverá preencher algumas informações através de nosso site de ativação da garantia e assim finalizar a segunda etapa. É importante ressaltar que as duas etapas não são interdependentes, ou seja, o cliente deve executar sua validação independente da revenda autorizada.

Para iniciar o processo de ativação acesse o QR Code abaixo e você será redirecionado ao site de ativação da sua garantia.



ATENÇÃO:

Em caso do adesivo do código de barras não estar presente é possível ativar sua garantia utilizando o chassi do veículo. Para saber a localização do chassi do seu veículo consulte o Manual do Proprietário.

Revisões CFMOTO Adulto

Itens de Troca Programada

Nº	Itens de troca	Revisão	Períodos
1	Óleo do Diferencial	I	400 km, 40 horas ou 4 meses 1.000 km, 100 horas ou 8 meses 3.000 km, 300 horas ou 18 meses 5.000 km, 500 horas ou 30 meses 7.000 km, 700 horas ou 42 meses (I)
2	Arruela do Bujão do Diferencial		
3	Óleo do Motor		
4	Arruela do Bujão do Motor		
5	Óleo de Câmbio *		
6	Arruela do Bujão do Câmbio *		
7	Filtro de Óleo		
8	Líquido de Arrefecimento	II	2.000 km, 200 horas ou 12 meses 6.000 km, 600 horas ou 36 meses (I+II)
9	Fluido de Freio		
10	Filtro de Combustível		
11	Filtro de Ar		
12	Junta de Borracha da Tampa de Válvulas		
13	Junta de Borracha da Tampa do CVT		
14	Vela de Ignição	III	4.000 km, 400 horas ou 24 meses 8.000 km, 800 horas ou 48 meses (I+II+III)

* Presente apenas em alguns modelos.

Registro das Revisões CFMOTO Adulto

1ª Revisão	400 km ou 40 horas ou 4 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço:	Nº da Nota Fiscal:	Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
_____ Assinatura do Técnico		

2ª Revisão	1.000 km ou 100 horas ou 8 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço:	Nº da Nota Fiscal:	Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
_____ Assinatura do Técnico		

3ª Revisão	2.000 km ou 200 horas ou 12 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço:	Nº da Nota Fiscal:	Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
_____ Assinatura do Técnico		

4ª Revisão	3.000 km ou 300 horas ou 18 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço: Nº da Nota Fiscal:		Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin: 10px 0;"/> Assinatura do Técnico		

5ª Revisão	4.000 km ou 400 horas ou 24 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço: Nº da Nota Fiscal:		Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin: 10px 0;"/> Assinatura do Técnico		

6ª Revisão	5.000 km ou 500 horas ou 30 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço: Nº da Nota Fiscal:		Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin: 10px 0;"/> Assinatura do Técnico		

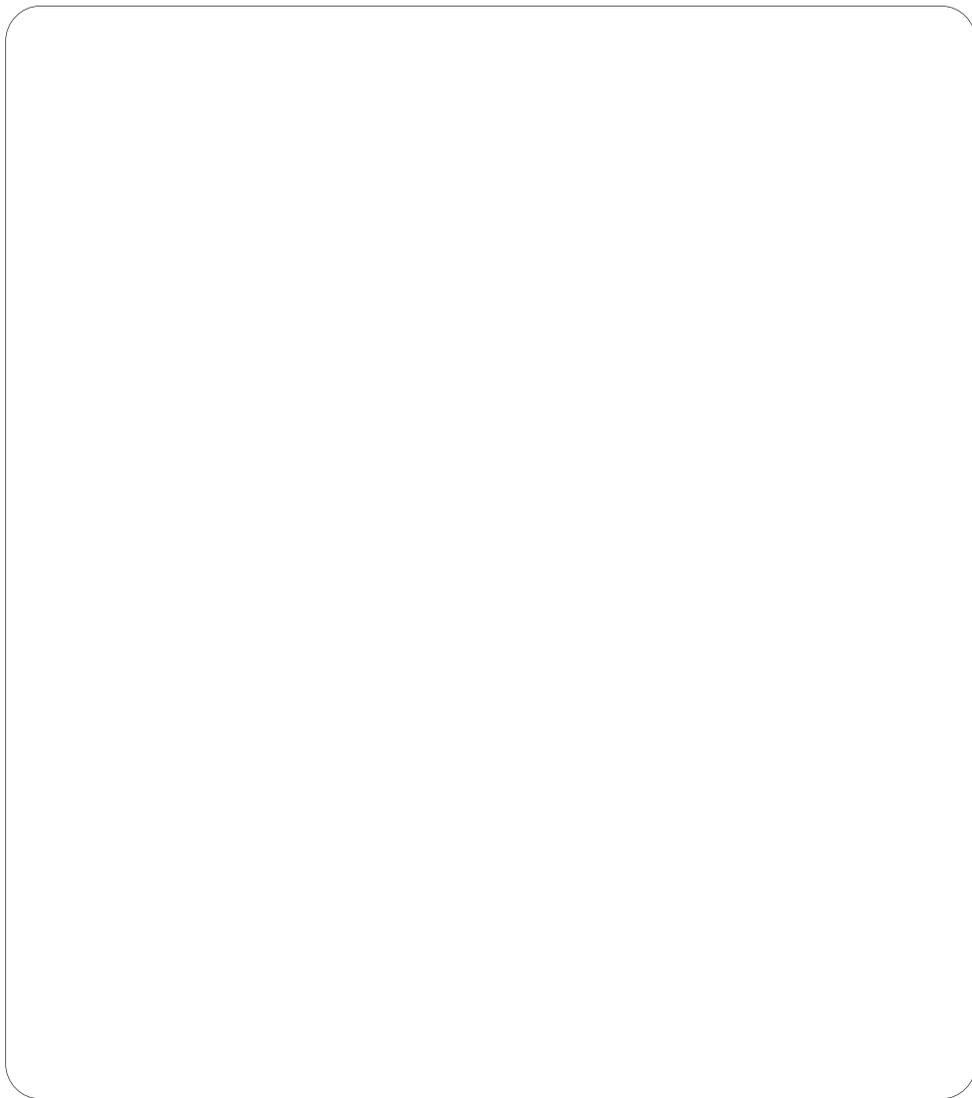
7ª Revisão	6.000 km ou 600 horas ou 36 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço: Nº da Nota Fiscal:		Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Assinatura do Técnico		

8ª Revisão	7.000 km ou 700 horas ou 42 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço: Nº da Nota Fiscal:		Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Assinatura do Técnico		

9ª Revisão	8.000 km ou 800 horas ou 48 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço: Nº da Nota Fiscal:		Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> Assinatura do Técnico		



Espaço para Anotações



Revisões CFMOTO Infantil Combustão

Itens de Troca Programada

Nº	Itens de troca	Revisão	Períodos
1	Óleo do Motor	I	6 meses ou 500 km 18 meses ou 1.500 km 30 meses ou 2.500 km 42 meses ou 3.500 km 54 meses ou 4.500 km (I)
2	Arruela do Bujão do Motor		
3	Filtro de Combustível	II	12 meses ou 1.000 km 36 meses ou 3.000 km 60 meses ou 5.000 km (I+II)
4	Fluido de Freio		
5	Filtro de Ar		
6	Vela de Ignição	III	24 meses ou 2.000 km 48 meses ou 4.000 km (I+II+III)

Registro das Revisões CFMOTO Infantil Combustão

1ª Revisão	500 km ou 6 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço:	Nº da Nota Fiscal:	Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
<hr/> Assinatura do Técnico		

2ª Revisão	1.000 km ou 12 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço:	Nº da Nota Fiscal:	Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
<hr/> Assinatura do Técnico		

3ª Revisão	1.500 km ou 18 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço:	Nº da Nota Fiscal:	Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
<hr/> Assinatura do Técnico		

4ª Revisão	2.000 km ou 24 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço:	Nº da Nota Fiscal:	Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
<hr/> Assinatura do Técnico		

5ª Revisão	2.500 km ou 30 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço:	Nº da Nota Fiscal:	Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
<hr/> Assinatura do Técnico		

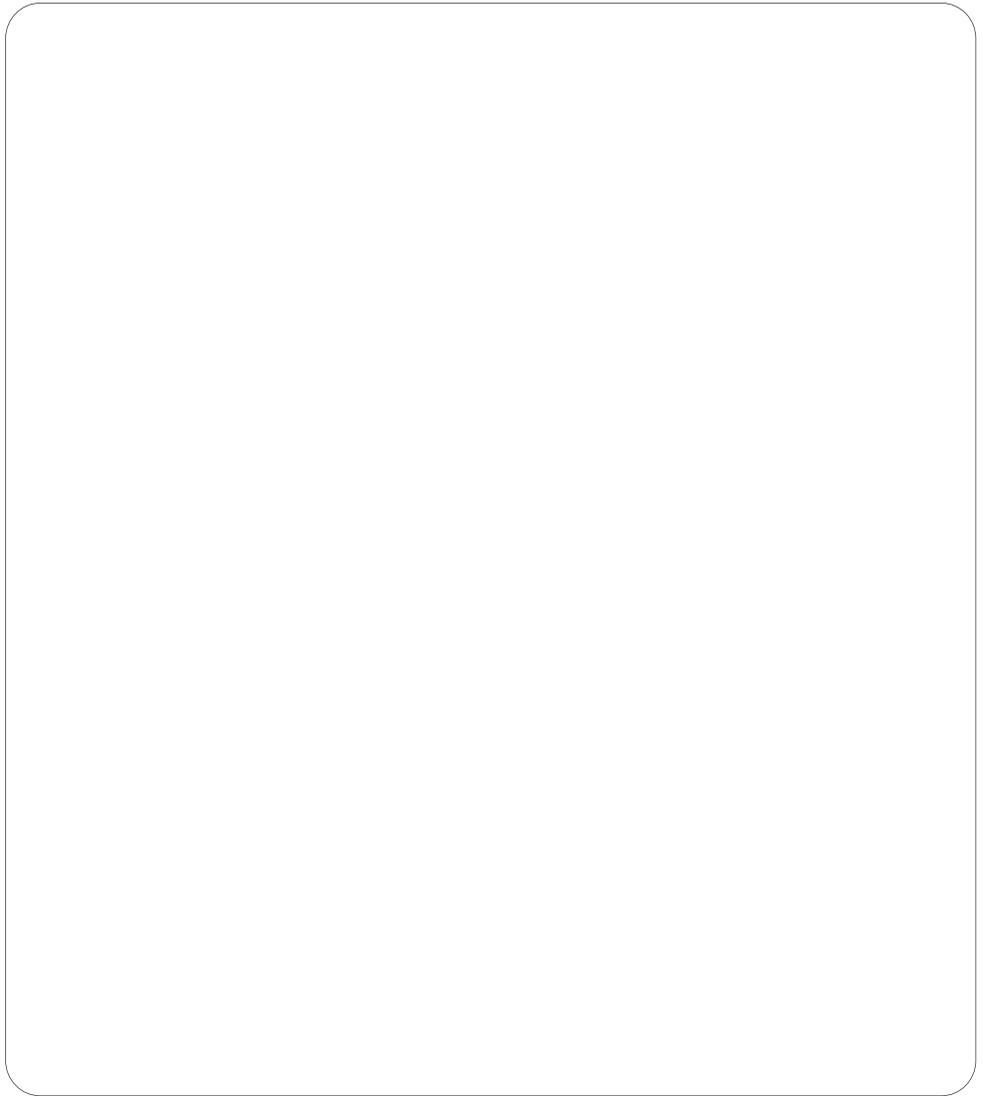
6ª Revisão	3.000 km ou 36 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço:	Nº da Nota Fiscal:	Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
<hr/> Assinatura do Técnico		

7ª Revisão	3.500 km ou 42 meses (Prevalendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço: Nº da Nota Fiscal:		Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <p style="text-align: center;">Assinatura do Técnico</p>		

8ª Revisão	4.000 km ou 48 meses (Prevalendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço: Nº da Nota Fiscal:		Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <p style="text-align: center;">Assinatura do Técnico</p>		

9ª Revisão	4.500 km ou 54 meses (Prevalendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço: Nº da Nota Fiscal:		Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <p style="text-align: center;">Assinatura do Técnico</p>		

Espaço para Anotações

A large, empty rectangular box with rounded corners, intended for handwritten notes. The box is outlined in a thin black line and occupies most of the page's vertical space below the header.

Revisões CFMOTO Infantil Elétrico

Itens de Troca Programada

Nº	Itens de troca	Revisão	Períodos
1	Nenhum Item	I	6 meses ou 1.500 km 18 meses ou 4.500km 30 meses ou 7.500 km 42 meses ou 10.500 km 54 meses ou 13.500 km
2	Fluido de Freio	II	12 meses ou 3.000 km 24 meses ou 6.000km 36 meses ou 9.000 km 48 meses ou 12.000 km 60 meses ou 15.000 km

Registro das Revisões CFMOTO Infantil Elétrico

1ª Revisão	1.500 km ou 6 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço:	Nº da Nota Fiscal:	Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
_____ Assinatura do Técnico		

2ª Revisão	3.000 km ou 12 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço:	Nº da Nota Fiscal:	Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
_____ Assinatura do Técnico		

3ª Revisão	4.500 km ou 18 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço:	Nº da Nota Fiscal:	Data: ___/___/___ Horas: Km:
Data: ___/___/___ Horas: Km:		Carimbo
_____ Assinatura do Técnico		

4ª Revisão	6.000 km ou 24 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço: _____ Nº da Nota Fiscal: _____ Data: ___/___/___ Horas: _____ Km: _____ _____ Assinatura do Técnico		Data: ___/___/___ Horas: _____ Km: _____ <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; width: 100px; margin: 0 auto;">Carimbo</div>

5ª Revisão	7.500 km ou 30 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço: _____ Nº da Nota Fiscal: _____ Data: ___/___/___ Horas: _____ Km: _____ _____ Assinatura do Técnico		Data: ___/___/___ Horas: _____ Km: _____ <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; width: 100px; margin: 0 auto;">Carimbo</div>

6ª Revisão	9.000 km ou 36 meses (Prevalecendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço: _____ Nº da Nota Fiscal: _____ Data: ___/___/___ Horas: _____ Km: _____ _____ Assinatura do Técnico		Data: ___/___/___ Horas: _____ Km: _____ <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; width: 100px; margin: 0 auto;">Carimbo</div>

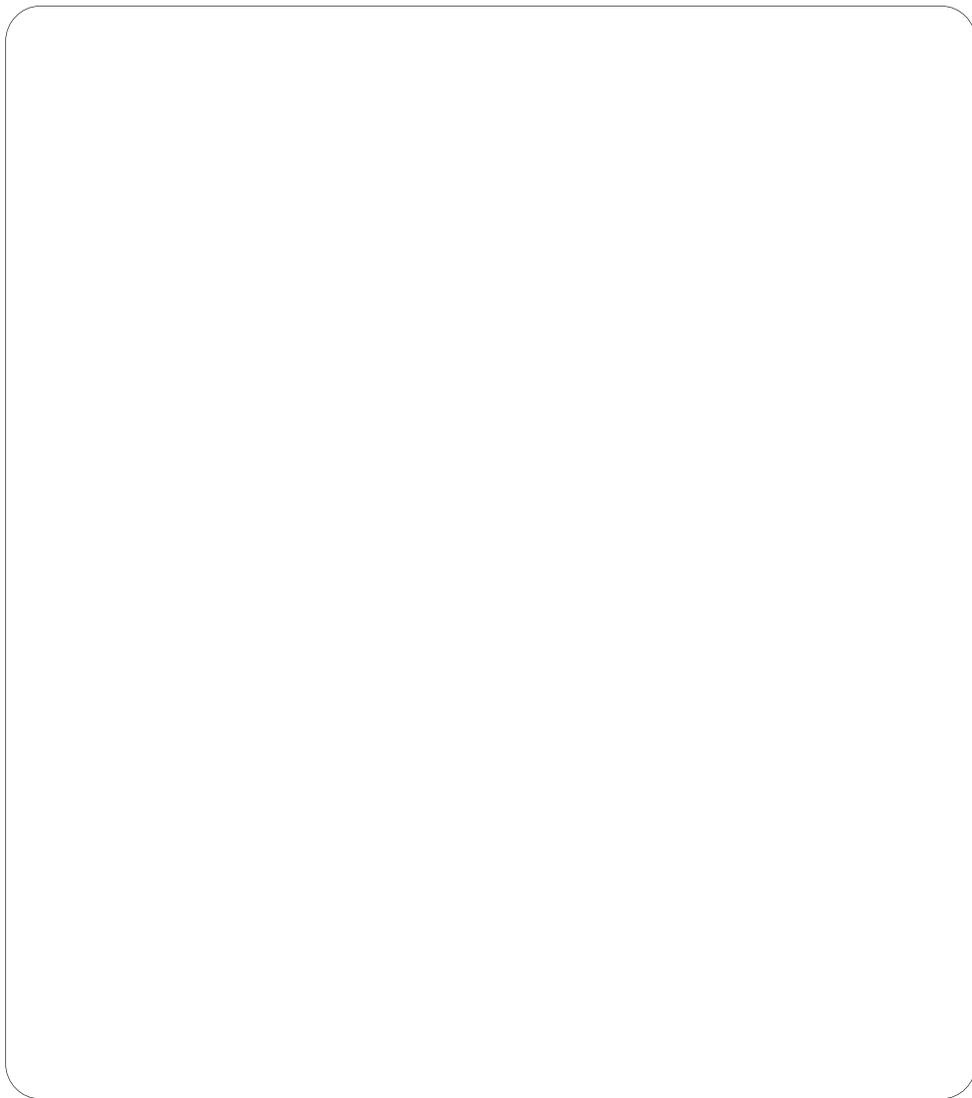
7ª Revisão	10.500 km ou 42 meses (Prevalendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço: _____ N° da Nota Fiscal: _____		Data: ___/___/___ Horas: _____ Km: _____
Data: ___/___/___ Horas: _____ Km: _____		<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;">Carimbo</div>
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <p style="text-align: center;">Assinatura do Técnico</p>		

8ª Revisão	12.000 km ou 48 meses (Prevalendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço: _____ N° da Nota Fiscal: _____		Data: ___/___/___ Horas: _____ Km: _____
Data: ___/___/___ Horas: _____ Km: _____		<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;">Carimbo</div>
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <p style="text-align: center;">Assinatura do Técnico</p>		

9ª Revisão	13.500 km ou 54 meses (Prevalendo o que ocorrer primeiro)	Próxima Revisão
Nº Ordem de Serviço: _____ N° da Nota Fiscal: _____		Data: ___/___/___ Horas: _____ Km: _____
Data: ___/___/___ Horas: _____ Km: _____		<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;">Carimbo</div>
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <p style="text-align: center;">Assinatura do Técnico</p>		



Espaço para Anotações



Formulários CFMOTO Adulto

1/1

Informações Gerais

Dados da Revenda ou Oficina Autorizada

Revenda:

Data:

CNPJ:

Dados do Cliente

Nome:

CNPJ / CPF:

Telefone:

Dados do Veículo

Modelo:

Cor:

Chassi:

Tipo de uso: Profissional Recreativo

Nº da Nota Fiscal:

ATENÇÃO:

- Declaro estar ciente sobre os termos de garantia oferecidos.
- Declaro estar ciente que apenas veículos com nota fiscal de venda a partir do dia 18 de março de 2024 podem ser elegíveis com 3 anos de garantia.

Assinatura do Proprietário

Assinatura da Revenda



Formulários CFMOTO Adulto

1/1

Informações Gerais

Dados da Revenda ou Oficina Autorizada

Revenda:

Data:

CNPJ:

Dados do Cliente

Nome:

CNPJ / CPF:

Telefone:

Dados do Veículo

Modelo:

Cor:

Chassi:

Tipo de uso: Profissional Recreativo

Nº da Nota Fiscal:

ATENÇÃO:

- Declaro estar ciente sobre os termos de garantia oferecidos.
- Declaro estar ciente que apenas veículos com nota fiscal de venda a partir do dia 18 de março de 2024 podem ser elegíveis com 3 anos de garantia.

Assinatura do Proprietário

Assinatura da Revenda



Revisão de Montagem

1/2

Nº	Categoria	Instruções Básicas	OK
1	Bandejas e Barra Estabilizadora	Conferência de torque dos pontos de fixação e inspeção geral.	
2	Amortecedores	Conferência de torque dos pontos de fixação e inspeção geral.	
3	Rodas	Conferência de torque dos pontos de fixação e inspeção geral.	
4	Cabine de Proteção, Portas ou Redes e Caçamba*	Conferência de torque dos pontos de fixação, travamento e inspeção geral.	
5	Sistema de Freio	Conferência dos pontos de fixação da linha de freio, nível do fluido e inspeção no funcionamento do sistema.	
6	Sistema de Direção Elétrica	Inspeção no funcionamento do sistema.	
7	Sistema de Guincho*	Inspeção no funcionamento do sistema.	
8	Sistema 4x4	Inspeção no funcionamento do sistema.	
9	Comando dos Interruptores	Inspeção no funcionamento dos interruptores.	
10	Luzes, Pisca-Alerta e Buzina	Inspeção do funcionamento.	
11	Painel	Inspeção de todas as funcionalidades do painel.	
12	Bateria 12 volts	Inspeção no funcionamento da bateria.	
13	Pneus	Calibração dos pneus.	
14	Óleo de Motor	Inspeção do nível.	
15	Óleo de Diferencial	Inspeção do nível.	
16	Óleo de Câmbio*	Inspeção do nível.	
17	Sistema de Arrefecimento	Conferência do nível do líquido de arrefecimento e inspeção no funcionamento do sistema (ciclo do eletroventilador).	
18	Marchas	Engate correto das marchas.	
19	Alinhamento	Conferência do alinhamento das rodas.	
20	Carenagens, Adesivos e Bancos	Inspeção geral.	

*Presente apenas em alguns modelos

ATENÇÃO: Eu, responsável pela revisão de montagem, asseguro que todos os itens acima foram verificados e que o veículo CFMOTO está em plenas condições de funcionamento e utilização.

Assinatura do Proprietário	Assinatura do Responsável pela Revisão de Montagem



Revisão de Montagem

1/2

Nº	Categoria	Instruções Básicas	OK
1	Bandejas e Barra Estabilizadora	Conferência de torque dos pontos de fixação e inspeção geral.	
2	Amortecedores	Conferência de torque dos pontos de fixação e inspeção geral.	
3	Rodas	Conferência de torque dos pontos de fixação e inspeção geral.	
4	Cabine de Proteção, Portas ou Redes e Caçamba*	Conferência de torque dos pontos de fixação, travamento e inspeção geral.	
5	Sistema de Freio	Conferência dos pontos de fixação da linha de freio, nível do fluido e inspeção no funcionamento do sistema.	
6	Sistema de Direção Elétrica	Inspeção no funcionamento do sistema.	
7	Sistema de Guincho*	Inspeção no funcionamento do sistema.	
8	Sistema 4x4	Inspeção no funcionamento do sistema.	
9	Comando dos Interruptores	Inspeção no funcionamento dos interruptores.	
10	Luzes, Pisca-Alerta e Buzina	Inspeção do funcionamento.	
11	Painel	Inspeção de todas as funcionalidades do painel.	
12	Bateria 12 volts	Inspeção no funcionamento da bateria.	
13	Pneus	Calibração dos pneus.	
14	Óleo de Motor	Inspeção do nível.	
15	Óleo de Diferencial	Inspeção do nível.	
16	Óleo de Câmbio*	Inspeção do nível.	
17	Sistema de Arrefecimento	Conferência do nível do líquido de arrefecimento e inspeção no funcionamento do sistema (ciclo do eletroventilador).	
18	Marchas	Engate correto das marchas.	
19	Alinhamento	Conferência do alinhamento das rodas.	
20	Carenagens, Adesivos e Bancos	Inspeção geral.	

*Presente apenas em alguns modelos

ATENÇÃO: Eu, responsável pela revisão de montagem, asseguro que todos os itens acima foram verificados e que o veículo CFMOTO está em plenas condições de funcionamento e utilização.

Assinatura do Proprietário	Assinatura do Responsável pela Revisão de Montagem



Revisão de Montagem

2/2

Nº	Categoria	Instruções Básicas	OK
21	Retrovisores e Protetor de Mão*	Inspeção geral.	
22	Cinto de Segurança*	Conferência do travamento e inspeção geral.	
23	Guidão*	Conferência dos pontos de fixação e inspeção de montagem de todos os punhos.	

*Presente apenas em alguns modelos

ATENÇÃO: Eu, responsável pela revisão de montagem, asseguro que todos os itens acima foram verificados e que o veículo CFMOTO está em plenas condições de funcionamento e utilização.

Observações:

--

Assinatura do Proprietário

Assinatura do Responsável pela Revisão de Montagem

--	--



Revisão de Montagem

2/2

Nº	Categoria	Instruções Básicas	OK
21	Retrovisores e Protetor de Mão*	Inspeção geral.	<input type="checkbox"/>
22	Cinto de Segurança*	Conferência do travamento e inspeção geral.	<input type="checkbox"/>
23	Guidão*	Conferência dos pontos de fixação e inspeção de montagem de todos os punhos.	<input type="checkbox"/>

*Presente apenas em alguns modelos

ATENÇÃO: Eu, responsável pela revisão de montagem, asseguro que todos os itens acima foram verificados e que o veículo CFMOTO está em plenas condições de funcionamento e utilização.

Observações:

Assinatura do Proprietário

Assinatura do Responsável pela Revisão de Montagem



Entrega Técnica

1/2

Itens do Cliente		
Nº	Item	OK
1	Kit de Ferramentas Básicas *	
2	Manual do Proprietário (Online ou Físico)	
3	Nota Fiscal	
4	Termo de Garantia	
5	Certificado Técnico de Garantia Bateria Pioneiro*	
6	Controle Remoto do Guincho*	

*Presente apenas em alguns modelos

Explicações ao Cliente			
Nº	Categoria	Instruções Básicas	OK
1	Nota Fiscal	Explicar que a Nota Fiscal é o único documento legal que comprova a posse do veículo ao proprietário.	
2	Termo de Garantia	Explicar os períodos, como funcionam as revisões periódicas, onde são preenchidas e como funciona a garantia.	
3	Garantia Bateria Pioneiro*	Explicar que veículos equipados com a bateria Pioneiro possuem o processo de garantia diretamente com o fabricante da bateria.	
4	Ativação da Garantia CFMOTO	Explicar que é necessário ativar a garantia seguindo o passo a passo descrito no termo de garantia.	
5		Conferência no óleo do motor, câmbio e fluido de freio.	
6	Antes de Utilizar	Conferência no nível do líquido de arrefecimento no reservatório e nunca diretamente no radiador.	
7		Conferência da calibração dos pneus conforme o uso.	

*Presente apenas em alguns modelos

ATENÇÃO:

- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, reconheço que recebi todas as informações e orientações necessárias para que seja possível o uso correto do veículo CFMOTO.
- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, aceito o estado operacional e visual do veículo que está sendo entregue.
- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, aceito receber informações sobre a pesquisa de satisfação com a finalidade de avaliar o produto adquirido e a revenda autorizada CFMOTO.

Assinatura do Proprietário	Assinatura do Responsável pela Entrega Técnica



Entrega Técnica

1/2

Itens do Cliente		
Nº	Item	OK
1	Kit de Ferramentas Básicas *	<input type="checkbox"/>
2	Manual do Proprietário (Online ou Físico)	<input type="checkbox"/>
3	Nota Fiscal	<input type="checkbox"/>
4	Termo de Garantia	<input type="checkbox"/>
5	Certificado Técnico de Garantia Bateria Pioneiro*	<input type="checkbox"/>
6	Controle Remoto do Guincho*	<input type="checkbox"/>

*Presente apenas em alguns modelos

Explicações ao Cliente			
Nº	Categoria	Instruções Básicas	OK
1	Nota Fiscal	Explicar que a Nota Fiscal é o único documento legal que comprova a posse do veículo ao proprietário.	<input type="checkbox"/>
2	Termo de Garantia	Explicar os períodos, como funcionam as revisões periódicas, onde são preenchidas e como funciona a garantia.	<input type="checkbox"/>
3	Garantia Bateria Pioneiro*	Explicar que veículos equipados com a bateria Pioneiro possuem o processo de garantia diretamente com o fabricante da bateria.	<input type="checkbox"/>
4	Ativação da Garantia CFMOTO	Explicar que é necessário ativar a garantia seguindo o passo a passo descrito no termo de garantia.	<input type="checkbox"/>
5		Conferência no óleo do motor, câmbio e fluido de freio.	<input type="checkbox"/>
6	Antes de Utilizar	Conferência no nível do líquido de arrefecimento no reservatório e nunca diretamente no radiador.	<input type="checkbox"/>
7		Conferência da calibração dos pneus conforme o uso.	<input type="checkbox"/>

*Presente apenas em alguns modelos

ATENÇÃO:

- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, reconheço que recebi todas as informações e orientações necessárias para que seja possível o uso correto do veículo CFMOTO.
- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, aceito o estado operacional e visual do veículo que está sendo entregue.
- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, aceito receber informações sobre a pesquisa de satisfação com a finalidade de avaliar o produto adquirido e a revenda autorizada CFMOTO.

Assinatura do Proprietário	Assinatura do Responsável pela Entrega Técnica
<input type="text"/>	<input type="text"/>



Entrega Técnica

2/2

Nº	Categoria	Instruções Básicas	OK
8	Funcionalidades e Usabilidade	Funcionamento do sistema 4x4.	
9		Funcionamento do botão OverRide.	
10		Ligando e desligando o veículo.	
11		Funcionamento dos interruptores do veículo (Luzes, pisca alerta, buzina, modos de condução* e etc.).	
12		Funcionamento das marchas do veículo (L, H, N, R e P).	
13		Funcionamento do painel e as luzes de aviso.	
14		Funcionamento do sistema de freio.	
15	Dicas de Uso	Recomendação sobre a qualidade do combustível.	
16		Funcionamento e dicas sobre o guincho.	
17		Dicas de como aumentar a vida útil do sistema CVT.	
18		Explicação sobre as melhores associações de marcha e tração para determinadas situações e como transportar o veículo da maneira correta.	
19	Dicas de como transportar seu veículo com segurança.		
20	Dicas de Manutenção Básica	Sempre lavar o veículo após o uso, com atenção ao radiador.	
21		Inspecção no filtro de ar, com muito cuidado para a entrada de ar do motor.	
22		Desconectar o polo negativo da bateria, caso o uso não seja frequente.	

*Presente apenas em alguns modelos

ATENÇÃO:

- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, reconheço que recebi todas as informações e orientações necessárias para que seja possível o uso correto do veículo CFMOTO.
- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, aceito o estado operacional e visual do veículo que está sendo entregue.
- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, aceito receber informações sobre a pesquisa de satisfação com a finalidade de avaliar o produto adquirido e a revenda autorizada CFMOTO.

Observações:

Assinatura do Proprietário

Assinatura do Responsável pela Entrega Técnica



Entrega Técnica

2/2

Nº	Categoria	Instruções Básicas	OK
8	Funcionalidades e Usabilidade	Funcionamento do sistema 4x4.	
9		Funcionamento do botão OverRide.	
10		Ligando e desligando o veículo.	
11		Funcionamento dos interruptores do veículo (Luzes, pisca alerta, buzina, modos de condução* e etc.).	
12		Funcionamento das marchas do veículo (L, H, N, R e P).	
13		Funcionamento do painel e as luzes de aviso.	
14		Funcionamento do sistema de freio.	
15	Dicas de Uso	Recomendação sobre a qualidade do combustível.	
16		Funcionamento e dicas sobre o guincho.	
17		Dicas de como aumentar a vida útil do sistema CVT.	
18		Explicação sobre as melhores associações de marcha e tração para determinadas situações e como transportar o veículo da maneira correta.	
19		Dicas de como transportar seu veículo com segurança.	
20	Dicas de Manutenção Básica	Sempre lavar o veículo após o uso, com atenção ao radiador.	
21		Inspeção no filtro de ar, com muito cuidado para a entrada de ar do motor.	
22		Desconectar o polo negativo da bateria, caso uso não for frequente.	

*Presente apenas em alguns modelos

ATENÇÃO:

- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, reconheço que recebi todas as informações e orientações necessárias para que seja possível o uso correto do veículo CFMOTO.
- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, aceito o estado operacional e visual do veículo que está sendo entregue.
- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, aceito receber informações sobre a pesquisa de satisfação com a finalidade de avaliar o produto adquirido e a revenda autorizada CFMOTO.

Observações:

Assinatura do Proprietário

Assinatura do Responsável pela Entrega Técnica



Formulários CFMOTO Infantil

1/1

Informações Gerais

Dados da Revenda ou Oficina Autorizada

Revenda:

Data:

CNPJ:

Dados do Cliente

Nome:

CNPJ / CPF:

Telefone:

Dados do Veículo

Modelo:

Cor:

Chassi:

Tipo de uso: Profissional Recreativo

Nº da Nota Fiscal:

ATENÇÃO:

- Declaro estar ciente sobre os termos de garantia oferecidos.
- Declaro estar ciente que apenas veículos com nota fiscal de venda a partir do dia 18 de março de 2024 podem ser elegíveis com 3 anos de garantia.

Assinatura do Proprietário

Assinatura da Revenda



Formulários CFMOTO Infantil

1/1

Informações Gerais

Dados da Revenda ou Oficina Autorizada

Revenda:

Data:

CNPJ:

Dados do Cliente

Nome:

CNPJ / CPF:

Telefone:

Dados do Veículo

Modelo:

Cor:

Chassi:

Tipo de uso: Profissional Recreativo

Nº da Nota Fiscal:

ATENÇÃO:

- Declaro estar ciente sobre os termos de garantia oferecidos.
- Declaro estar ciente que apenas veículos com nota fiscal de venda a partir do dia 18 de março de 2024 podem ser elegíveis com 3 anos de garantia.

Assinatura do Proprietário

Assinatura da Revenda



Revisão de Montagem

1/1

Nº	Categoria	Instruções Básicas	OK
1	Bandejas e Quadro Elástico*	Conferência de torque dos pontos de fixação e inspeção geral.	
2	Amortecedores	Conferência de torque dos pontos de fixação e inspeção geral.	
3	Rodas	Conferência de torque dos pontos de fixação e inspeção geral.	
4	Sistema de Freio	Conferência dos pontos de fixação da linha de freio, nível do fluido e inspeção no funcionamento do sistema.	
5	Comando dos Interruptores	Inspeção no funcionamento dos interruptores.	
6	Luzes e Buzina*	Inspeção do funcionamento.	
7	Painel	Inspeção de todas as funcionalidades do painel.	
8	Bateria 12 volts	Inspeção no funcionamento da bateria.	
9	Bateria do Motor Elétrico*	Conferência do nível 100% da bateria.	
10	Pneus	Calibração dos Pneus.	
11	Óleo de Motor*	Inspeção do nível.	
12	Corrente de Transmissão	Inspeção da folga e lubrificação.	
13	Aplicativo*	Conferência do funcionamento de todos os recursos.	
14	Alinhamento*	Conferência do alinhamento das rodas.	
15	Cordão de Segurança	Conferência do funcionamento do sistema.	
16	Carenagens, Adesivos e Banco	Inspeção geral.	
17	Guidão	Conferência dos pontos de fixação e inspeção de montagem de todos os punhos.	

*Presente apenas em alguns modelos.

ATENÇÃO:

- Eu, responsável pela revisão de montagem, asseguro que todos os itens acima foram conferidos e que o veículo CFMOTO está em plenas condições de funcionamento.

Observações:

Assinatura do Proprietário

Assinatura do Responsável pela Revisão de Montagem



Revisão de Montagem

1/1

Nº	Categoria	Instruções Básicas	OK
1	Bandejas e Quadro Elástico*	Conferência de torque dos pontos de fixação e inspeção geral.	<input type="checkbox"/>
2	Amortecedores	Conferência de torque dos pontos de fixação e inspeção geral.	<input type="checkbox"/>
3	Rodas	Conferência de torque dos pontos de fixação e inspeção geral.	<input type="checkbox"/>
4	Sistema de Freio	Conferência dos pontos de fixação da linha de freio, nível do fluido e inspeção no funcionamento do sistema.	<input type="checkbox"/>
5	Comando dos Interruptores	Inspeção no funcionamento dos interruptores.	<input type="checkbox"/>
6	Luzes e Buzina*	Inspeção do funcionamento.	<input type="checkbox"/>
7	Painel	Inspeção de todas as funcionalidades do painel.	<input type="checkbox"/>
8	Bateria 12 volts	Inspeção no funcionamento da bateria.	<input type="checkbox"/>
9	Bateria do Motor Elétrico*	Conferência do nível 100% da bateria.	<input type="checkbox"/>
10	Pneus	Calibração dos Pneus.	<input type="checkbox"/>
11	Óleo de Motor*	Inspeção do nível.	<input type="checkbox"/>
12	Corrente de Transmissão	Inspeção da folga e lubrificação.	<input type="checkbox"/>
13	Aplicativo*	Conferência do funcionamento de todos os recursos.	<input type="checkbox"/>
14	Alinhamento*	Conferência do alinhamento das rodas.	<input type="checkbox"/>
15	Cordão de Segurança	Conferência do funcionamento do sistema.	<input type="checkbox"/>
16	Carenagens, Adesivos e Banco	Inspeção geral.	<input type="checkbox"/>
17	Guidão	Conferência dos pontos de fixação e inspeção de montagem de todos os punhos.	<input type="checkbox"/>

*Presente apenas em alguns modelos.

ATENÇÃO:

- Eu, responsável pela revisão de montagem, asseguro que todos os itens acima foram conferidos e que o veículo CFMOTO está em plenas condições de funcionamento.

Observações:

Assinatura do Proprietário

Assinatura do Responsável pela Revisão de Montagem



Entrega Técnica

1/2

Itens do Cliente		
Nº	Item	OK
1	Kit de Ferramentas Básicas *	
2	Manual do Proprietário (Online ou Físico)	
3	Nota Fiscal	
4	Termo de Garantia	
5	Carregador da Bateria do Motor Elétrico*	
*Presente apenas em alguns modelos		

Explicações ao Cliente			
Nº	Categoria	Instruções Básicas	OK
1	Nota Fiscal	Explicar que a Nota Fiscal é o único documento legal que comprova a posse do veículo ao proprietário.	
2	Termo de Garantia	Explicar os períodos, como funcionam as revisões periódicas, onde são preenchidas e como funciona a garantia.	
3	Ativação da Garantia	Explicar que é necessário ativar a garantia seguindo o passo a passo descrito no termo de garantia.	
4	Antes de Utilizar	Conferência do nível do óleo de motor.*	
5		Conferência da lubrificação na corrente de transmissão.	
6		Conferência da calibração dos pneus conforme o uso.	
7		Ligando e desligando o veículo.	
8		Funcionalidades e Usabilidade	Funcionamento dos interruptores do veículo (Luzes*, buzina, modos de condução*, cordão de Segurança etc.).

*Presente apenas em alguns modelos

ATENÇÃO:

- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, reconheço que recebi todas as informações e orientações necessárias para que seja possível o uso correto do veículo CFMOTO.
- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, aceito o estado operacional e visual do veículo que está sendo entregue.
- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, aceito receber informações sobre a pesquisa de satisfação com a finalidade de avaliar o produto adquirido e a revenda autorizada CFMOTO.

Assinatura do Proprietário	Assinatura do Responsável pela Entrega Técnica



Entrega Técnica

1/2

Itens do Cliente		
Nº	Item	OK
1	Kit de Ferramentas Básicas *	<input type="checkbox"/>
2	Manual do Proprietário (Online ou Físico)	<input type="checkbox"/>
3	Nota Fiscal	<input type="checkbox"/>
4	Termo de Garantia	<input type="checkbox"/>
5	Carregador da Bateria do Motor Elétrico*	<input type="checkbox"/>
*Presente apenas em alguns modelos		

Explicações ao Cliente			
Nº	Categoria	Instruções Básicas	OK
1	Nota Fiscal	Explicar que a Nota Fiscal é o único documento legal que comprova a posse do veículo ao proprietário.	<input type="checkbox"/>
2	Termo de Garantia	Explicar os períodos, como funcionam as revisões periódicas, onde são preenchidas e como funciona a garantia.	<input type="checkbox"/>
3	Ativação da Garantia	Explicar que é necessário ativar a garantia seguindo o passo a passo descrito no termo de garantia.	<input type="checkbox"/>
4	Antes de Utilizar	Conferência do nível do óleo de motor.*	<input type="checkbox"/>
5		Conferência da lubrificação na corrente de transmissão.	<input type="checkbox"/>
6		Conferência da calibração dos pneus conforme o uso.	<input type="checkbox"/>
7		Ligando e desligando o veículo.	<input type="checkbox"/>
8	Funcionalidades e Usabilidade	Funcionamento dos interruptores do veículo (Luzes*, buzina, modos de condução*, cordão de Segurança etc.).	<input type="checkbox"/>

*Presente apenas em alguns modelos

ATENÇÃO:

- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, reconheço que recebi todas as informações e orientações necessárias para que seja possível o uso correto do veículo CFMOTO.
- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, aceito o estado operacional e visual do veículo que está sendo entregue.
- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, aceito receber informações sobre a pesquisa de satisfação com a finalidade de avaliar o produto adquirido e a revenda autorizada CFMOTO.

Assinatura do Proprietário	Assinatura do Responsável pela Entrega Técnica
<input type="text"/>	<input type="text"/>



Entrega Técnica

2/2

Explicações ao Cliente			
Nº	Categoria	Instruções Básicas	OK
9		Funcionamento das marchas do veículo (F, N e R). *	
10	Funcionalidades e Usabilidade	Funcionamento do painel e as luzes de aviso.	
11		Funcionamento do aplicativo e seus recursos.	
12		Funcionamento do sistema de freio.	
13		Recomendação sobre a qualidade do combustível. *	
14	Dicas de Uso	Recomendação sobre o carregamento da bateria do motor elétrico. *	
15		Dicas de como transportar seu veículo com segurança.	
16		Sempre lavar o veículo após o uso, com atenção ao radiador.	
17	Dicas de Manutenção Básica	Inspeção no filtro de ar, com muito cuidado para a entrada de ar do motor. *	
18		Desconectar o polo negativo da bateria, caso o uso não seja frequente.	

*Presente apenas em alguns modelos.

ATENÇÃO:

- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, reconheço que recebi todas as informações e orientações necessárias para que seja possível o uso correto do veículo CFMOTO.
- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, aceito o estado operacional e visual do veículo que está sendo entregue.
- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, aceito receber informações sobre a pesquisa de satisfação com a finalidade de avaliar o produto adquirido e a revenda autorizada CFMOTO.

Observações:

Assinatura do Proprietário

Assinatura do Responsável pela Entrega Técnica



Entrega Técnica

2/2

Explicações ao Cliente			
Nº	Categoria	Instruções Básicas	OK
9		Funcionamento das marchas do veículo (F, N e R). *	
10	Funcionalidades e Usabilidade	Funcionamento do painel e as luzes de aviso.	
11		Funcionamento do aplicativo e seus recursos.	
12		Funcionamento do sistema de freio.	
13		Recomendação sobre a qualidade do combustível. *	
14	Dicas de Uso	Recomendação sobre o carregamento da bateria do motor elétrico. *	
15		Dicas de como transportar seu veículo com segurança.	
16	Proprietário	Sempre lavar o veículo após o uso, com atenção ao radiador.	
17	Dicas de Manutenção Básica	Inspeção no filtro de ar, com muito cuidado para a entrada de ar do motor. *	
18		Desconectar o polo negativo da bateria, caso uso não for frequente.	

*Presente apenas em alguns modelos.

ATENÇÃO:

- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, reconheço que recebi todas as informações e orientações necessárias para que seja possível o uso correto do veículo CFMOTO.
- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, aceito o estado operacional e visual do veículo que está sendo entregue.
- Eu, proprietário do veículo CFMOTO, aceito receber informações sobre a pesquisa de satisfação com a finalidade de avaliar o produto adquirido e a revenda autorizada CFMOTO.

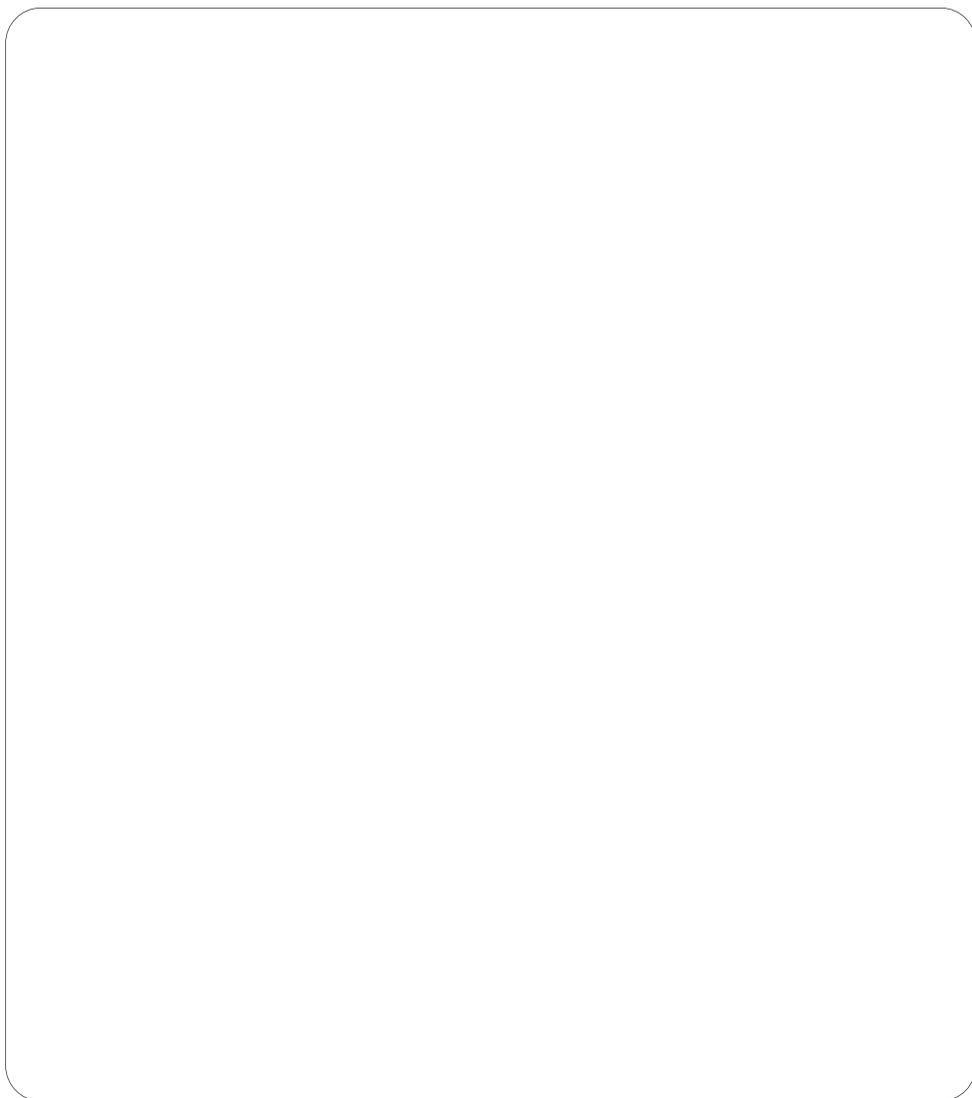
Observações:

Assinatura do Proprietário

Assinatura do Responsável pela Entrega Técnica



Espaço para Anotações e Apêndices



SAC CFMOTO Brasil

O Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) é a espinha dorsal das empresas, proporcionando uma ligação vital com os clientes. Sua importância reside em sua capacidade de ouvir, resolver problemas e fornecer suporte, o que fortalece a fidelidade do cliente. Além disso, o SAC atua como um termômetro, coletando feedback valioso para melhorar produtos e serviços. Um atendimento eficaz no SAC reforça a reputação da marca e impulsiona o sucesso dos negócios, destacando sua necessidade no cenário empresarial.

Para qualquer tipo de contato conosco envie um e-mail para:
atendimento@gpunique.com.br



SOROCABA

EMBAIXADOR

CFMOTO

BRASIL

 **CFMOTO**
BRASIL

www.cfmoto.com.br



atendimento@gpunique.com.br
www.cfmoto.com.br

PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA